

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti T.S.Bohemia a.s. Část „A“ – spotřebitel.

## I.

### Základní ustanovení, vymezení pojmů.

Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád (dále jen „**Obchodní podmínky**“), část „A“ je zpracován dle Zákona na ochranu spotřebitele č. 634/1992 Sb. a Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. v platném znění. Část „A“ se vztahuje na smluvní vztahy vzniklé mezi T.S.BOHEMIA a.s. (dále jen „**Prodávající**“ nebo „**Dodavatel**“) a kupujícím-spotřebitelem (dále jen „**Spotřebitel**“ nebo „**Kupující**“). Obchodní podmínky se vztahují pouze na zboží zakoupené u prodávajícího.

Prodávající je právnická osoba:

Název: T.S.Bohemia a.s.

Právní forma: akciová společnost, předseda představenstva Ing. Lubomír Pešák

Sídlo: Sladovní 103/3, 779 00 Olomouc - Pavlovičky

IČ: 62304381

DIČ: CZ62304381

Zápis OR: Ostrava B/2941 dne 21.11.1994

Kontakt: e-mail [obchod@tsbohemia.cz](mailto:obchod@tsbohemia.cz), telefon 840159159,

zabývající se nákupem, výrobou a prodejem elektronických a elektrických zařízení (výpočetní technika, bílá a černá technika, elektronika atd..).

*Kupujícím-Spotřebitelem* je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. (§53 odst.3 Občanského zákoníku).

*Přepravní službou* (dále jen „Dopravce“) je právnická nebo fyzická osoba podnikající v oboru přepravy zboží a logistiky.

*Spotřebitelská smlouva* (dále jen „Smlouva“) je smlouva kupní, případně jiná smlouva, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně Spotřebitel a na druhé straně Prodávající. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy mezi Spotřebitelem a Prodávajícím. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně Kupujícího či Prodávajícího, lze Smlouvu uzavřít i jiným pro obě strany srozumitelném jazyce. Uzavřená Smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.

Tyto Obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách a veřejně přístupné na všech provozovnách Prodávajícího, je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Kupujícím.

## II.

### Bezpečnost a ochrana informací.

Prodávající se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy s Kupujícím a nebudou nijak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě s výjimkou situace související s logistikou, servisem nebo platebním stykem týkajícího plnění kupní smlouvy a ten jen v rozsahu nezbytně nutném.

Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním osobních údajů v databázi Prodávajícího. Toto zpracování a shromažďování osobních údajů může být použito pro plnění kupní smlouvy a za účelem případné nabídky obchodu a služeb Kupujícímu. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, doplnění, včetně dalších zákonných práv dle §21 zákona č. 101/2000 Sb. Poskytnutí údajů je ze strany Kupujícího dobrovolné, nicméně jejich sdělením je podmíněno uzavřením kupní smlouvy či jiného závazku.

Kupující si je vědom, že koupí zboží mu nevznikají žádná práva na používání obchodních názvů, firemních log, registrovaných značek atd., není-li v konkrétním případě zvláštním ujednáním stanoveno jinak.

## III.

### Objednávání, uzavření smlouvy.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a Kupující má právo a možnost kontroly a opravy před odesláním objednávky.

Objednávka Kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení Kupujícímu s tímto jeho návrhem. Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání, platnost uzavřené smlouvy je 3 pracovní dny pro zboží na skladě Prodávajícího v okamžiku návrhu Smlouvy. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě Prodávajícího, může dojít po vzájemné dohodě k prodloužení platnosti uzavřené Smlouvy a případné změně ceny vzhledem k aktuální situaci na trhu nezávisle na vůli Prodávajícího (kurzu Kč vůči zahraničním měnám, změna podmínek výrobce).

Objednávat lze následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu, jehož provozovatelem je Prodávající
- elektronickou poštou na adresu Prodávajícího
- osobně na provozovnách prodávajícího
- faxem, dopisem, telefonicky.

#### IV. Platební a dodací podmínky.

Způsob plateb:

- platba v hotovosti při nákupu
- platba předem bankovním převodem (zálohová platba), Kupující má možnost zaplatit zboží předem na účet prodávajícího u UniCredit Bank a.s. číslo účtu 65128021/2700
- platba předem bankovním převodem (zálohová platba), Kupující má možnost zaplatit zboží předem na účet prodávajícího u Raiffeisenbank a.s. číslo účtu 1127138001/5500
- platba dobírkou při doručení zboží, hotovost přebírá Dopravce
- platba bankovní převodem, pouze pro Kupující, kteří mají přidělený kreditní rámec se splatností
- na splátky (spotřebitelský úvěr) prostřednictvím společností Home Credit, Essox, Cetelem
- platba Aura kartou od firmy Cetelem.

Dodávky předmětu plnění budou realizovány dle skladové dostupnosti produktů a provozních možností Prodávajícího ihned nebo v co nejkratším termínu. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky Kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění osobním odběrem nebo na uvedenou adresu v objednávce. Součástí plnění není instalace předmětu plnění.

Při osobním plnění a způsobu platby jiným než hotovost nebo při plnění prostřednictvím dopravce, může zboží převzít jen osoba k tomu pověřená, která se musí dostatečně identifikovat a prokázat, že je oprávněna zboží převzít.

Prodejce zajišťuje doručení zboží, plnění prostřednictvím Dopravce, po celé České republice obvykle do 1–3 pracovních dnů. Náklady na dodání se rozlišují podle zvoleného způsobu dopravy.

Ceník služeb dopravy a logistiky:

Způsob plnění/platby	Doprava	Expediční poplatek (bez DPH)	Expediční poplatek (s DPH 20%)
Přepravní služba	ZDARMA	49,-Kč	58,80Kč
Přepravní služba se zavoláním	ZDARMA	69,-Kč	82,80Kč
Přepravní služba paleta (nadrozměrný balík ČR)	ZDARMA	320,-Kč	384,-Kč
Přepravní služba EU - EU (mimo ČR)	ZDARMA	170,-Kč	204,-Kč
Osobní odběr	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Platba dobírkou	ZDARMA	15,-Kč	18,-Kč
Platba převodem (bezhotovostně)	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Platba hotovost (na prodejním místě)	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Individuální přeprava v určenou dobu, nadrozměrného zboží (ledničky, TV, pračky, ...)	<b>Expediční poplatek</b>	<b>Doprava (bez DPH)</b>	<b>Doprava (s DPH)</b>
Olomouc a okolí 20km	ZDARMA	250,- Kč	300,-Kč
Mimo Olomouc a okolí 20km	ZDARMA	7,-Kč/km	8,40Kč/km
Vynešení zboží do dohodnutého patra	-	50,-Kč/patro	60,-Kč/patro

- *Expediční poplatek* se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jeden poplatek na objednávce. Zahrnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balicí materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů.

- *Přepravní služba* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo Geis CZ s.r.o. ([www.geis.cz](http://www.geis.cz))
- *Přepravní služba se zavoláním* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)), v dohodnutém čase. Před doručení zásilky je vždy telefonický kontakt pracovníka přepravní služby. Ve vybraných městech lze zásilku doručit i ve večerním čase od 17.00 do 21.00 hodin.
- *Přepravní služba paleta (nadrozměrný balík ČR)* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a Prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo Geis CZ s.r.o. ([www.geis.cz](http://www.geis.cz)). Nadrozměrným balíkem se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg
- *Přepravní služba EU* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do libovolné země Evropské Unie.
- *Osobní odběr* znamená vyzvednutí Produktů Kupujícím v provozní době na kterémkoliv Prodejním místě Prodávajícího
- *Individuální přeprava v určenou dobu nadrozměrného zboží* znamená, že Prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, nejčastěji v době od 16.00 do 19.00 hodin, na libovolné udané místo Kupujícím s možností vynešení zboží do dohodnutého patra.

Kupující je povinen bezprostředně po splnění dodávky přezkontrolovat stav plnění smlouvy. Pokud Kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím a záručním listem, daňovým dokladem a dodaným zbožím, co do druhu, množství, sériového čísla, je povinen ihned uplatnit rozpor s kupní smlouvou (reklamací). V případě plnění Dopravcem je kupující navíc povinen přezkontrolovat spolu s Dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost bezpečnostních pásek, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se smlouvou tím, že zásilka je například neúplná nebo poškozená. Pokud ji i přesto přijme nebo zjistí poškození zboží po odstranění obalu, uplatní Kupující reklamací.

## V.

### Odstoupení od smlouvy.

Při uzavření smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku (§53 Občanský zákoník) má Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění (§53 odst. 7 Občanský zákoník).

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže Spotřebitel odstoupit od smlouvy (§53 odst. 8 Občanský zákoník)

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů,
- f) spočívajících ve hře nebo loterii.

Uplatní-li Spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle výše uvedeného, má Dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (§53 odst. 10 Občanský zákoník) nebo je-li hodnota plnění smlouvy snížena (došlo k částečnému spotřebování, opotřebením či neúplnému vrácení zboží), je Spotřebitel povinen chybějící hodnotu nahradit v penězích (§458 Občanský zákoník). V praxi se tak děje formou vystavení daňového dokladu na skutečně spotřebovanou práci technika, případně materiál, spojenou s vrácením zboží a následným započtením na vrácenou finanční částku Dodavatelem, která je pak Spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Náklady na spotřebovanou práci jsou maximálně 700,-Kč s DPH (588,20Kč bez DPH) za každou hodinu práce technika.

Dodavatel je zároveň povinen vrátit Spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

Odstoupení od smlouvy je vhodné oznámit Dodavateli písemnou formou, kterou lze přiložit k vrácenému zboží, Dodavatel doporučuje před zasláním zboží pojistit.

Pokud nedojde k vzájemné dohodě o prodloužení platnosti uzavřené smlouvy, například z důvodu změny ceny, ukončení výroby atd., může bez sankcí od smlouvy odstoupit Spotřebitel i Dodavatel. O svém rozhodnutí o odstoupení smlouvy je nutné druhou stranu informovat písemnou formou nebo prostřednictvím elektronické komunikace e-mail.

## VI.

### **Rozsah, podmínky a způsob uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb.**

*Podmínky uplatnění rozporu s kupní smlouvou (dále reklamace) - zákonná záruka, prodloužená smluvní záruka.*

Reklamace vad vzniklých v zákonné záruční době, jejich uplatnění a nároky upravují v plném rozsahu příslušné právní předpisy.

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty (§620 odst.1 Občanský zákoník).

Záruční doby začínají běžet od převzetí věci Kupujícím. Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než Prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal u Prodávajícího uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost (§621 Občanský zákoník).

Prohlášením v záručním listě vydaném Kupujícím může Prodávající poskytnout záruku přesahující rozsah zákonné záruky (prodloužená smluvní záruka), v záručním listě pak určí Prodávající podmínky a rozsah prodloužení záruky (§620 odst. 5 Občanský zákoník). Podmínky a rozsah prodloužené smluvní záruky jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách.

#### *Místo a způsob uplatnění reklamace.*

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují v kterémkoliv provozovně Prodávajícího. Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady formou zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je doporučeno zaslat zboží vždy na adresu sídla Prodávajícího. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, uplatní Kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy (§625 Občanský zákoník). Informativní seznam jiných podnikatelů určených k opravě je také v příloze těchto Obchodních podmínek.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník vyhotoví Kupujícím Reklamační protokol (RMA protokol) s číslem reklamace (RMA číslo) a ostatními předepsanými údaji.

Prodávající nezávazně doporučuje následující postup uplatnění reklamace

- dodání originálu záručního listu, případně faktury nebo dokladu o hotovostním nákupu, na kterém je reklamované zboží uvedeno a odsouhlaseno s výrobním (sériovým) číslem, pokud je uvedeno,
- při využití služby zpětné dopravy zboží k Prodávajícímu prostřednictvím dopravce je nutné zboží zabalit do vhodného obalu (nejlépe původního), tak aby nedošlo k poškození v průběhu přepravy, pokud k poškození zboží dojde v průběhu přepravy a Dopravce v následném reklamačním řízení zamítne reklamaci z důvodu nevhodného přepravního obalu, nese Kupující plnou odpovědnost za způsobenou škodu, v těchto případech vrací Prodávající zboží zpět Kupujícím, pokud se nedohodnou jinak, například na provedení smluvní opravy,
- zboží předat v úplném stavu včetně dokladů, kabelů a ostatního příslušenství, tak aby bylo možné ověřit funkčnost a umožnit tak opravu,
- uvedení, přiložení detailního popisu závady a četnost výskytu,
- před předáním jakéhokoliv datového média si zálohovat jeho obsah, za případnou ztrátu a poškození dat nenese prodávající odpovědnost,

který urychlí vyřízení reklamace a snižuje pravděpodobnost případného zamítnutí reklamace ze strany prodávajícího.

#### *Vyřízení reklamace.*

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy Kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající vydá Kupujícím potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání (§627 odst. 1 Občanský zákoník).

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástí, na kterou byla poskytnuta záruka (§627 odst. 2 Občanský zákoník).

Vyřízené reklamace budou Kupujícím zasílány prostřednictvím Dopravce nebo uschovány v provozovně prodávajícího pro osobní vyzvednutí, tak jak je vyznačeno v reklamačním protokolu. Maximální doba pro úschovu je 3 měsíce, po této době může Prodávající postupovat dle platných právních předpisů.

#### *Reklamace zboží poškozeného přepravou.*

V případě doručení zásilky-zboží Kupujícím, která je viditelně poškozena, má Kupující právo odmítnout převzetí zásilky s udáním důvodu poškození obalu. Pokud ji i přesto přijme nebo zjistí poškození

zboží po odstranění obalu, uplatní Kupující reklamaci. Pro vyloučení případných pochybností a možného zamítnutí reklamace Prodávajícím je doporučeno Kupujícímu, aby ihned při převzetí zboží, maximálně ve lhůtě 3 pracovních dnů od převzetí nahlásit škodu příslušnému Dopravci, a sepsal s ním protokol o poškození zboží. Na základě tohoto písemného protokolu o poškození zboží a výsledku šetření Dopravce rozhodne Prodávající o oprávněnosti reklamace, v případě uznání reklamace má Kupující právo na výměnu zboží nebo odstoupení od kupní Smlouvy.

#### *Obecná definice.*

Za vadu považuje prodávající to, co neodpovídá kvalitativnímu vymezení zboží, jež vyplývá z kupní Smlouvy. Naopak záruka se vztahuje pouze na výrobní a funkční vady nebo na vadu, která prokazatelně vznikla před ukončením obvyklé životnosti výrobku. Opotřebením výrobku a jeho části, způsobené jejich běžným používáním nepodléhá záruce a není považováno za rozpor s kupní smlouvou (§619 odst. 2 Občanský zákoník).

#### *Podmínky a rozsah prodloužené smluvní záruky.*

Pokud je u zboží uvedena záruční doba přesahující rozsah zákonné záruky 24měsíců, doba nad zákonnou záruku se považuje za prodlouženou smluvní záruku. V rámci prodloužené smluvní záruky se Prodávající zavazuje o co nejrychlejší vyřízení reklamace, nejdéle však do doby 90 dní od uplatnění reklamace. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit reklamované zboží zbožím jiným (jinou značkou) se stejnými nebo vyššími funkčními parametry, přičemž vyměněné zboží má povahu opraveného zboží, záruka se tedy prodlužuje jen o dobu reklamace.

## **VII.**

### **Závěrečná ustanovení.**

Pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí přiměřeně ustanovení výše uvedených právních předpisů.

Kupující a Prodávající se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze Smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Kupující a Prodávající tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily e-mailové adresy uvedené v záhlaví kupní Smlouvy.

V případě že Kupující nemá uvedenu e-mailovou adresu smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je příloha č.1 (Stanovené druhy, zboží u nich lze uplatnit záruky přímo u servisních organizací).

Kupující a Prodávající jsou těmito Obchodními podmínkami vázáni. Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto obchodních podmínek bez předchozího upozornění.

V Olomouci dne 4.1.2010 (V4)

Ing. Lubomír Pešák,  
předseda představenstva

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti T.S.Bohemia a.s. Část „B“ – obchodní partner.

## 1. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) část „B“ upravují vztahy při dodávkách Produktů definovaných níže obchodní společností T.S.Bohemia a. s., IČ 62304381, se sídlem Olomouc-Pavlovičky, Sladovní 103/3, PSČ 779 00, zapsaná OR v Ostravě B/2941 dne 21.11.1994 (dále jen „**Prodávající**“) obchodnímu partnerovi-kupujícímu (dále jen „**Kupující**“), uzavřené dle zákona č.513/1991Sb., obchodník zákoník a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Prodávajícím. Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
2. Tyto Všeobecné podmínky platí pro objednávání produktů ze sortimentu uvedeného i neuvedeného na internetových stránkách prodávajícího (dále jen „**Produkty**“) prostřednictvím internetového obchodu a jeho prodejních modulů, pro telefonické objednávky, objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo provedené osobně na kterékoliv pobočce Prodávajícího. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího a jsou v aktuálním znění nedílnou součástí individuální kupní smlouvy.
3. Prodávající dodává Produkty na základě elektronické, osobní či telefonické objednávky a specifikace kupujícího z vyplněného formuláře, který je k dispozici v košíku před odesláním objednávky.

## 2. Definice základních pojmů

*Objednávka:* znamená přijetí poptávky od kupujícího kteroukoliv formou uvedenou v odst. 3. čl. 1 těchto Všeobecných podmínek

*Potvrzení objednávky:* znamená sdělení zprávy kupujícímu o akceptaci jeho objednávky, čímž je uzavřena jednotlivá kupní smlouva

*Osobní odběr:* znamená, že předmět plnění si může kupující vyzvednout v provozní době na kterékoliv pobočce Prodávajícího.

*Přepravní služba:* znamená, že kupující doručí plnění prostřednictvím dopravce, který je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v oboru přepravy zboží a logistiky.

*Smluvní partner Prodávajícího:* znamená subjekt, se kterým má Prodávající uzavřen smluvní vztah, na základě kterého nakupujeme Produkty.

*Prodejní místo:* znamená oficiální provozovnu Prodávajícího

## II. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

1. Podmínkou platnosti elektronické, telefonické objednávky případně osobní Objednávky je vyplnění či sdělení veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí (zejména jméno a příjmení/obchodní firma společnosti, platná a úplná dodací poštovní adresa, telefonický nebo emailový kontakt, IČ, DIČ či jiné doplňující informace) potřebných k úspěšnému vyřízení Objednávky.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází při Potvrzení závazné Objednávky. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
3. Kupující je prodávajícím o přijetí objednávky automaticky informován emailem, nebo telefonicky na Kupujícím uvedené kontaktní údaje. Veškeré přijaté objednávky jsou považovány za závazné i v případě, že Kupující neprovede platbu úhrady proformafaktury v požadovaném termínu od data objednání.
4. Kupující i Prodávající má právo do 24 hodin od obdržení Potvrzení objednávky podat písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v Potvrzení objednávky.

## III. Dodací podmínky

1. Místem plnění je sídlo kupujícího popř. adresa uvedená v Objednávce.
2. Za dodání Produktů se považuje jejich předání prvému dopravci k přepravě pro kupujícího, není-li Stranami dohodnuto jinak.
3. Prodávající při Objednávce na dobírku či na fakturu zajišťuje doručení Produktů, plnění prostřednictvím Přepravní služby, po celé České republice obvykle do 1–3 pracovních dnů od Potvrzení objednávky. Náklady na dodání se rozlišují podle zvoleného způsobu dopravy.

Ceník služeb dopravy a logistiky:

Způsob plnění/platby	Doprava	Expediční poplatek (bez DPH)	Expediční poplatek (s DPH 20%)
Přepravní služba	ZDARMA	49,-Kč	58,80Kč
Přepravní služba se zavoláním	ZDARMA	69,-Kč	82,80Kč
Přepravní služba paleta (nadrozměrný balík ČR)	ZDARMA	320,-Kč	384,-Kč
Přepravní služba EU - EU (mimo ČR)	ZDARMA	170,-Kč	204,-Kč
Osobní odběr	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Platba dobírkou	ZDARMA	15,-Kč	18,-Kč
Platba převodem (bezhotovostně)	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Platba hotovost (na prodejním místě)	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Individuální přeprava v určenou dobu, nadrozměrného zboží (ledničky, TV, pračky, ...)	<b>Expediční Poplatek</b>	<b>Doprava (bez DPH)</b>	<b>Doprava (s DPH)</b>
Olomouc a okolí 20km	ZDARMA	250,- Kč	300,-Kč
Mimo Olomouc a okolí 20km	ZDARMA	7,-Kč/km	8,40Kč/km
Vynešení zboží do dohodnutého patra	-	50,-Kč/patro	60,-Kč/patro

- *Expediční poplatek* se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jeden poplatek na objednávce. Zahnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balicí materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů.
  - *Přepravní služba* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo Geis CZ s.r.o. ([www.geis.cz](http://www.geis.cz))
  - *Přepravní služba se zavoláním* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)), v dohodnutém čase. Před doručením zásilky je vždy telefonický kontakt pracovníka přepravní služby. Ve vybraných městech lze zásilku doručit i ve večerním čase od 17.00 do 21.00 hodin.
  - *Přepravní služba paleta (nadrozměrný balík ČR)* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a Prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo Geis CZ s.r.o. ([www.geis.cz](http://www.geis.cz)). Nadrozměrným balíkem se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg
  - *Přepravní služba EU* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do libovolné země Evropské Unie.
  - *Osobní odběr* znamená vyzvednutí Produktů Kupujícím v provozní době na kterémkoliv Prodejním místě Prodávajícího
  - *Individuální přeprava v určenou dobu nadrozměrného zboží* znamená, že Prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, nejčastěji v době od 16.00 do 19.00 hodin, na libovolné udané místo Kupujícím s možností vynešení zboží do dohodnutého patra.
4. Prodávající při Objedávce typu platba dopředu proformafakturou dodá Produkty kupujícímu maximálně do 14 (čtrnácti) dní od uhrazení proformafaktury, nejpozději však do 1 měsíce (u Produktů, které nejsou momentálně skladem). Nedodá-li Prodávající Produkty kupujícímu ani ve lhůtě do 1 měsíce, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené zálohy ve výši 100%.
  5. O odeslání Produktů bude Prodávající Kupujícího informovat elektronicky i s uvedením předběžné doby doručení, pokud si tuto možnost nastaví Kupující v elektronickém obchodním systému Prodávajícího.
  6. O stavu vyřizování Objednávky či odeslání Produktů se může kupující informovat telefonicky na tel. čísle 840 159 159 nebo na webovém portále [www.tsbohemia.cz](http://www.tsbohemia.cz) po přihlášení pod svým přihlašovacím jménem.
  7. Produkty budou dodávány ve vhodných obalech určených pro přepravu zásilek či jinak obvyklých obalech.
  8. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat objednané Produkty či jeho část, které není skladem a ani nebylo dodáno příslušným Smluvním partnerem Prodávajícího po třech opakovaných objednávkách. V případě nedodání části objednaných Produktů formou dobírky, bude ponížena dobírková částka o nedodané zboží. V případě "úhrady předem" bude automaticky zadán kredit (přeplatek) pro příští objednávky daného zákazníka. Kupující má možnost požádat o vrácení přeplatku písemnou formou dopisem případně e-mailem (z legislativních důvodů není možné vyhovět telefonickým žádostem). Přeplatek musí být Prodávajícím vrácen nejpozději do 30 dnů od obdržení písemné žádosti na bankovní účet kupujícího. Nedodané Produkty již nebudou dále evidovány v Objedávce a nebudou automaticky zaslány.

#### **IV. Kupní cena, daňové doklady, platební podmínky**

1. Prodávající nabízí kupujícímu Produkty za prodejní ceny platné ke dni uskutečnění objednávky Produktů, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH.
2. U prodejních cen, může docházet ke změnám. Pro Kupujícího je vždy platná cena v okamžiku objednání nebo cena dohodnutá v návrhu, pouze pokud svou objednávku uhradí do 7 dnů od objednání (v případě platby předem), nebo při převzetí Produktů na fakturu nebo na dobírku. Po této době nebude možnost uplatnit garanci ceny a objednávka Produktů je vyřízena za aktuální ceny v době odeslání Prodávajícím. O ztrátě garance ceny je Kupující informován emailem při zaslání rekapitulace objednávky po odbavení objednávky.
3. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za Produkty v návaznosti na úpravy cen od Smluvních partnerů Prodávajícího. Ceny za objednané a potvrzené Produkty nebo ceny Produktů dohodnuté jednotlivou kupní smlouvou zůstávají těmito úpravami nedotčeny.
4. V případě nákupu běžně skladovaných Produktů osobním nákupem na kterémkoliv prodejním místě Prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupených Produktů, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.
5. V případě nákupu Produktů prostřednictvím webového rozhraní, telefonické, faxové, e-mailové objednávky, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky Prodávajícím, nebude-li u některých Produktů dodatečně dohodnuto jinak.
6. Za dodávku Produktů dle požadavku kupujícího zaplatí kupující Prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:
  - předem na základě zálohové faktury,
  - hotově/na dobírku,
  - převodním příkazem, avšak pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou. Výše neuhrazených závazků kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet Prodávajícího. V případě prodlení kupujícího s úhradou jeho závazku sjednávají smluvní strany pokutu z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená Prodávajícím. U kupujících bez Rámcové kupní smlouvy vyžaduje Prodávající pouze platbu v hotovosti nebo formou zálohové faktury.
7. Při platbě zálohově dopředu je kupujícímu zaslána proformafaktura se lhůtou splatnosti nejpozději do 7 dnů od objednání. V případě že Prodávající neobdrží úhradu do 1 měsíce od objednání je objednávka stornována a kupující je povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním a přípravou objednávky (objednání zboží, telefonáty, balné, vrácení objednaného zboží Smluvnímu partnerovi Prodávajícího, poštovné atd).
8. Podkladem pro platby za odebrané Produkty je daňový doklad s náležitostmi dle §28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvním dopravci. Splátnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to rámcová nebo kupní smlouva neupravuje jinak.
9. Kupující je u Prodávajícího oprávněn k odběru Produktů na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči Prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, kdy kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané Produkty, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.
10. Pokud nebude kupující své finanční závazky vůči Prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat kupujícímu další Produkty pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena a to ihned, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků kupujícího.
11. Pokud bude kupující vykazovat objektivně zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat další Produkty kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena písemně a to ihned po zjištění Prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace kupujícího. Výhrada podle bodu 9. a 10. se vztahuje na všechny fakturační dodávky kupujícímu, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými písemnými Kupními smlouvami.
12. Kupující je povinen při platbě bankovním převodem řádně uvést Prodávajícímu požadované údaje tak, aby platba mohla být prodávajícím řádně identifikována.
13. Prodávající si vyhrazuje právo záilku doplnit o reklamní materiály a propagaci sponzorů, kupující objednááním souhlasí, že spolu se zbožím může obdržet i reklamní materiály.

## **V. Přejechod nebezpečí škody na Produktech**

1. Převezme-li kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s Prodávajícím Produkty přímo u Smluvního partnera Prodávajícího, je místem plnění sklad Smluvního partnera Prodávajícího. Zboží bude kupujícímu vydáno na základě plné moci vystavené prodávajícím s uvedením předmětu dodávky, firmy a jména přebírajícího. Nebezpečí škody na zboží k takto dodanému zboží přechází na kupujícího v okamžiku jeho převzetí ve skladu smluvního partnera prodávajícího.
2. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího odeslat Produkty do místa určeného kupujícím, je dodání Produktů uskutečněno jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě. Tímto předáním Produktů prvnímu přepravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na Produktech.
3. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího dodat zboží do místa určeného kupujícím prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na Produktech na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za škodu na Produktech při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět kupující.
4. Při předání Produktů v prodejním místě Prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím zboží. Převzetí zboží kupující potvrdí svým podpisem na faktuře - daňovém dokladu .

## **VI. Reklamační podmínky, odpovědnost za vady, záruka**

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady Produktů dle §420, §422 zákona č. 513/1991Sb.
2. Kupující je povinen prohlédnout produkty co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Produktech.
3. Při osobním odběru je Kupující povinen prohlédnout Produkty neprodleně při jeho převzetí. Zjistí-li u Produktů vadu, je povinen zjištěnou vadu v prodejním místě neprodleně oznámit Prodávajícímu. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
4. Při dodání Produktů Kupujícímu prostřednictvím Přepravní služby je Kupující povinen uplatnit nároky z vad množství, druhu, stavu (poškození) Produktů do 3 pracovních dnů od převzetí Produktů od Přepravní služby. V případě, že Produkty jsou poškozené nebo neúplné je Kupující povinen dodat Prodávajícímu Protokol o poškození nebo ztrátě zboží, které společně sepiše Kupující a zástupce Přepravní služby. Kupující je povinen nároky za vady ve stanovené lhůtě uplatnit u Prodávajícího písemně, s popisem vady a Protokolem o poškození nebo ztrátě zboží. V případě vady druhu Produktů je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradních Produktů jen tehdy, jestliže vadné Produkty budou vráceny Prodávajícímu v původním balení a to včetně příslušenství. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
5. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu vzniklou v důsledku vady Produktů.
6. Prodávající se zavazuje zprostředkovat na odebrané a řádně uhrazené Produkty záruku výrobce v délce vyznačené na dodacím listě. Prodávající neručí za plnění závazku výrobce v případě živelné pohromy, válek, nepokojů, zásadních politicko-ekonomických změn, vojenských převratů, úředních rozhodnutí bránících plnění uvedených povinností, úpadku, konkurzu, likvidace výrobce.
7. Kupující je povinen v rámci rychlého servisu uplatňovat záruku výrobce u smluvních servisních partnerů výrobce, pokud jsou uvedeni příloze těchto Všeobecných podmínek.

## **VII. Ochrana osobních dat**

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOOÚ“), a to v marketingové databázi Prodávajícího při plném respektování povinnosti správce dle § 5 ZoOOÚ. Zpracované údaje jsou plně chráněny funkčním vnitřním systémem ochrany dat (soubor vnitřních organizačních a technických opatření).
2. V případě, že si kupující nepřeje být, z různého důvodu, nadále registrován v databázi Prodávajícího, může o "vymazání" z databáze požádat elektronicky na el. adrese: obchod@tsbohemia.cz, kde musí uvést plné znění registrace (včetně přístupového jména a hesla), kterou chce zrušit. Pro následné objednávky však bude nutné provést opět registraci jako nový kupující.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Všechny dodávky Produktů realizované jednotlivou kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované Produkty a jejich cenu, se budou řídit platnou Rámcovou kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a kupujícím.

2. Jednotlivé písemné kupní smlouvy budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.
3. Jakékoliv dodatky Rámcové kupní smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stanou se její nedílnou součástí.
4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh na prohlášení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.
6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost, nebo právo vyplývající z Rámcové kupní mlouvy či její části.
7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností z Rámcové kupní smlouvy.
8. Všechny smluvní vztahy, které mezi Prodávajícím a kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
9. Jednotlivé popisy a fotografie zboží jsou informativní a mohou tedy podléhat obsahovým změnám.
10. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily e-mailové adresy uvedené v záhlaví Rámcové kupní smlouvy.
11. V případě že kupující nemá uvedenu e-mailovou adresu smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

## **IX. Licence**

Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Kupujícímu vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

## **X. Platnost Všeobecných podmínek**

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od svého vydání do vydání aktualizace znění Všeobecných podmínek. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího, na webové adrese [www.tsbohemia.cz](http://www.tsbohemia.cz). Každá aktualizace je označena verzí svého vydání u místa a data vydání nebo aktualizace.

V Olomouci dne 4.1.2010 (V4)

Ing. Lubomír Pešák,  
předseda představenstva

**Příloha I. Všeobecných obchodních podmínek společnosti T.S.Bohemia a.s.**

Stanovené druhy Produktů, u niž se uplatňují záruky přímo u smluvních partnerů výrobců.

<b>Typ produktu:</b>	<b>Servisní centrum:</b>	<b>Příjem zákazníkovi / www</b>
Acer - všechna zařízení	Acer SERVIS Brno	Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
AOC monitory	Xpectrum s.r.o.	<a href="http://www.xpectrum.cz">www.xpectrum.cz</a>
Asus produkty (notebooky + pda)	ASUS Czech	Jen svoz na základě RMA <a href="http://rma.asus.de/rma_cz/">http://rma.asus.de/rma_cz/</a>
Asuscom (produkty well a asus sitové)	Joyce	<a href="http://www.joyce.cz">www.joyce.cz</a>
Benq všechna zařízení	Asupport	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.asupport.cz">www.asupport.cz</a>
Canon - tiskárny, scanery	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
Canon fotoaparáty	AWH servis	osobně všechny pobočky <a href="http://www.awh.cz">www.awh.cz</a>
GPS - Dynavix	Dynavix a.s.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.telematix.cz">www.telematix.cz</a>
Eizo - monitory	EIZO SERVIS	osobně všechny pobočky <a href="http://www.eizo-servis.cz">www.eizo-servis.cz</a>
Emgeton + Cowon + IAudio	Servisní centrum Bell Technology	osobně všechny pobočky <a href="http://www.bell-technology.cz">www.bell-technology.cz</a>
Epson tiskárny a projektory	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
FUJIFILM - fotovideo	AWH servis	osobně všechny pobočky <a href="http://www.awh.cz">www.awh.cz</a>
Fujitsu siemens - Monitory	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.getronics.cz">www.getronics.cz</a>
Fujitsu siemens - PDA	Getronics	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Fujitsu siemens - notebooky (Lifebook, Amilo pro)	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
HP všechna zař. (nad 30 dnů nákup)	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
HP jen PDA + specialni zařízení	Hewlett- Packard s.r.o. - SERVIS	osobně všechny pobočky <a href="http://www.hp.cz/services/podpora/serv_str">http://www.hp.cz/services/podpora/serv_str</a>
IBM/Lenovo	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
Konica - Minolta Foto	Servisni centrum foto	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ssf.cz">www.ssf.cz</a>
Lexmark i spotřebák	Elsanta	osobně všechny pobočky <a href="http://www.elsanta.cz">www.elsanta.cz</a>
LG - monitory	Xpectrum s.r.o.	Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.xpectrum.cz">www.xpectrum.cz</a>
Logitech + Labtec produkty	FIXIT – PPL Depo Ostrava	Jen svoz na základě RMA <a href="http://rma.fixit-service.com">http://rma.fixit-service.com</a>
Minolta - Tiskárny	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>

Mio - PDA	VSP DATA a.s. - ser. MIO	osobně všechny pobočky <a href="http://service.mio-tech.com/">http://service.mio-tech.com/</a>
Myphone - telefony	C.P.A. CZECH s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.cpa.cz/mn/kontakty/">http://www.cpa.cz/mn/kontakty/</a>
Nec - monitory !!kromě V touch!!	Impromat-computer s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.impromat.cz/">http://www.impromat.cz/</a>
Neovo - monitory	ČESKÝ SERVIS a.s.	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Nikon	Nikon s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.nikon.cz">www.nikon.cz</a>
Olympus	OLYMPUS C&S s.r.o.	osobně všechny pobočky
Panasonic	Fast s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.fastcr.cz">www.fastcr.cz</a>
Phillips - monitory	Xpectrum s.r.o.	Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.xpectrum.cz">www.xpectrum.cz</a>
Prestigio	ČESKÝ SERVIS a.s.	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Proview	Dileris s.r.o. (Praha)	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
Samsung - monitory + tiskárny	ČESKÝ SERVIS a.s.	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Samsung - disky a mechaniky	ČESKÝ SERVIS a.s. dod. adresa Bystřice pod Pernštejnem	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Straightcore	SATCA spol sr.o.	osobně všechny pobočky -
Sony - fotovideo	Servisni centrum foto	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ssf.cz">www.ssf.cz</a>
Toshiba - notebooky	CHG Service, s.r.o.	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.chg.vz">www.chg.vz</a>
Umax - všechny produkty	UMAX a.s.	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.umax.cz">www.umax.cz</a>
Xerox – tiskárny (spotřebák u dodavatele)	S&T CZ s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.gcc.cz">www.gcc.cz</a>
Yusmart	VEKOB S s.r.o	Svoz na základě RMA / osobně -
Zyxel	APOLLO MULTIMEDIA S.R.O.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.apollo-multimedia.cz/">http://www.apollo-multimedia.cz/</a>

Poslední aktualizace přílohy: 4. 9. 2009

K reklamovanému zboží nutno přiložit kopie dodacího listu nebo prodejky s výrobními čísly, vyplněný a potvrzený originální záruční list zařízení, pokud byl přiložen k zařízení.