

# Obchodní podmínky obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s.

se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941, IČ:62304381

## Část „A“ – spotřebitel.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s., se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc, identifikační číslo: 62304381, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“), a to včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webových stránkách [www.tsbohemia.cz](http://www.tsbohemia.cz), [www.alfa.cz](http://www.alfa.cz), [www.dxt.cz](http://www.dxt.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky část „A“ se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 1.6. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 1.7. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při

jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

- 1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 1.9. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.10. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.
- 1.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.12. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.13. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 1.14. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s platbou, s balením a dodáním zboží.
- 1.15. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 1.15.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - 1.15.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - 1.15.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 1.16. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle

kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“/“Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

- 1.17. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.18. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 1.19. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## **CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 1.20. Z důvodu rozdílných provozních nákladů se může cena zboží lišit na prodejně a ve webovém rozhraní obchodu (e-shop). Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti ve všech provozovnách prodávajícího;
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou ve výši 58Kč (47,93Kč bez DPH);
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (verze IBAN: CZ3408000000000004179052) v měně Kč (CZK) (dále jen „**účet prodávajícího**“);
  - bezhotovostně platební kartou typu Visa, Visa Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic ve všech provozovnách prodávajícího a ve všech internetových obchodech provozovaných prodávajícím;
  - prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou (HomeCredit a.s., Essox a.s., Cetelem ČR, a.s.).
- 1.21. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 1.22. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.25 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

- 1.23. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (platba předem-proforma faktura) je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 1.24. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 1.25. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky čl. 1.17, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.26. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 1.27. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.28. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

- 1.29. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 1.30. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.29 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího [rma@tsbohemia.cz](mailto:rma@tsbohemia.cz).

- 1.31. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.30 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
- 1.32. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.30 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal a to stejným způsobem. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady na navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 1.33. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 1.34. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 1.35. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 1.36. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 1.37. Prodávající zajišťuje doručení zboží, plnění prostřednictvím dopravce, po celé České republice do zemí EU. Náklady spojené s expedicí a dodáním se rozlišují podle zvoleného způsobu platebních a dodacích podmínek dle následující tabulky:

<b>Dodací podmínka</b>	<b>Hodnota objednávky (s DPH)</b>	<b>Dopravné (bez DPH)</b>	<b>Dopravné (s DPH)</b>	<b>Lhůta doručení od předání přepravci</b>
Přepravní služba PPL	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba PPL – volitelná služba <i>Sobotní doručení</i>	-	ZDARMA	ZDARMA	
Přepravní služba PPL – volitelná služba <i>Večerní doručení</i>	-	ZDARMA	ZDARMA	

Přepravní služba PPL ParcelShop	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL ParcelShop	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba InTime	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba InTime	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP balík do ruky	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP balík do ruky	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP balík na poštu	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP balík na poštu	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP paleta	-	205,78Kč	249,-Kč	48 hodin
Přepravní služba CP paleta – volitelná služba <i>Komplexní doručení-odvoz obalu (do 100kg)</i>	-	123,14Kč	149,-Kč	
Přepravní služba ČP paleta – volitelná služba <i>Komplexní doručení-odvoz obalu, odvoz starého spotřebič (do 100kg)</i>	-	246,28Kč	298,-Kč	
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 80kg)</i>	-	202,48Kč	245,-Kč	
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta – volitelná služba <i>Zpětný odběr elektrozařízení (do 80 kg)</i>	-	304,96Kč	369,-Kč	
Přepravní služba PPL SK	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	48 hodin
Přepravní služba PPL SK	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	48 hodin
Přepravní služba PPL EU (mimo SK)	-	29,85EUR	36,12EUR	72 hodin
Kurýrní služba	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	6 hodin
Kurýrní služba	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	6 hodin
Osobní odběr (provozovna TSB)	-	ZDARMA	ZDARMA	
Osobní odběr (výdejní místo TSB)	-	ZDARMA	ZDARMA	
Komfortní doprava nadrozměrného zboží (ledničky, TV, pračky, apod.)	-	321,48Kč	389,-Kč	

- **Dopravné** se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jednou na objednávce. Zahrnuje náklad spojený s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balící materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů.
- **Přepravní služba PPL** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:  
*Sobotní doručení* – doručení zásilky bude uskutečněno v sobotu, mimo svátky a soboty oznámené přepravcem na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).  
*Večerní doručení* – doručení zásilky ve vybraných městech (PŠČ) ve večerním čase od 17.00 hodin do 21.00 hodin
- **Přepravní služba PPL ParcelShop** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) na jedno z více než 1500 výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- **Přepravní služba InTime** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce IN TIME SPEDICE, spol. s r.o. ([www.intitime.cz](http://www.intitime.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- **Přepravní služba ČP balík do ruky** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- **Přepravní služba ČP balík na poštu** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)) na jednu z více než 3000 pošt v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí na poště. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.

- *Přepravní služba ČP Paleta* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:

*Komplexní doručení do bytu, odvoz obalu* - zahrnuje vynesení spotřebiče do bytu či kanceláře, rozbalení, vizuální kontrolu a na přání zákazníka i odvoz obalu. Pokud během poskytnutí předcházející poštovní služby nebude první pokus o dodání úspěšný, volitelná služba se při opakovaném doručení již neposkytuje. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra.

*Komplexní doručení do bytu, odvoz obalu, odvoz starého spotřebiče* - zahrnuje vynesení spotřebiče do bytu či kanceláře, rozbalení, vizuální kontrolu a na přání zákazníka i odvoz obalu. Pokud během poskytnutí předcházející poštovní služby nebude první pokus o dodání úspěšný, volitelná služba se při opakovaném doručení již neposkytuje. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Odvoz jednoho kusu starého spotřebiče (pouze chladničky, myčky, mrazáku, pračky, sušičky, sporáku, trouby, varné desky, MW trouby, digestoře, vysavače, televizoru, domácího kina, DVD přehrávače/rekordéru, satelitu, Hi-Fi soupravy, monitoru nebo počítače), který je stejného typu nebo plní stejnou funkci jako výrobek, který byl obsahem zásilky. Spotřebič určený adresátem k odvozu musí být kompletní, odpojený od všech přípojek a zbavený nečistot. Chladničky a mrazáky musí být zbaveny námrazy a vysušeny. Pokud spotřebič nesplňuje tyto podmínky je přepravce oprávněn odmítnout tuto službu poskytnout.

- *Přepravní služba paleta PPL Sprint/DHL* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:  
*Výnos do patra s pomocí příjemce* - zahrnuje vynesení zásilky do patra do celkové hmotnosti 80 kg, zásilka je doručována jedním řidičem vybaveným základní manipulační technikou (rudl, paletový vozík), příjemce poskytne přiměřenou pomoc při výnosu zásilky s cílem předejít poškození zboží nebo majetku.  
*Zpětný odběr elektrozařízení* - Odvoz jednoho kusu starého spotřebiče (pouze odvoz chladničky, myčky, mrazáku, pračky, sušičky, sporáku, trouby, varné desky, MW trouby, digestoře, vysavače, televizoru, domácího kina, DVD přehrávače/rekordéru, satelitu, Hi-Fi soupravy, monitoru nebo počítače), který je stejného typu nebo plní stejnou funkci jako výrobek, který byl obsahem zásilky. Spotřebič určený adresátem k odvozu musí být kompletní, odpojený od všech přípojek a zbavený nečistot. Chladničky a mrazáky musí být zbaveny námrazy a vysušeny. Pokud spotřebič nesplňuje tyto podmínky je přepravce oprávněn odmítnout tuto službu poskytnout.
- *Přepravní služba PPL SK* (bezhotovostně i dobírka v EUR) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do Slovenské republiky.
- *Kurýrní služba* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím kurýrního dopravce ve vybraných městech (PSC). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS.
- *Přepravní služba PPL EU* (jen bezhotovostně) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do libovolné země Evropské Unie.
- *Osobní odběr* znamená vyzvednutí produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího
- *Komfortní doprava nadrozměrného zboží* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, na libovolné udané místo kupujícím s možností vynesení zboží do dohodnutého patra. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Přeprava je omezena na vybraná města (PSC).

1.38. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1.39. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

1.40. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající

odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 1.40.1.má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - 1.40.2.se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 1.40.3.zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 1.40.4.je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 1.40.5.zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 1.41. Ustanovení uvedená v čl. 1.40 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 1.42. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 1.43. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho libovolné provozovny, případně v sídle prodávajícího. Je-li v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

## **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 1.44. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 1.45. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 1.46. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 1.47. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších

předpisů.

- 1.48. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 1.49. Osobní údaje zákazníků, jsou prodávajícím zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **DORUČOVÁNÍ**

- 1.50. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1.51. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 1.52. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 1.53. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a je přístupná prostřednictvím uživatelského účtu.
- 1.54. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 1.55. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování T.S.BOHEMIA a.s., Sladovní 103/3, 779 00 Olomouc, e-mail obchod@tsbohemia.cz, telefon +420585157488.

V Olomouci dne 16.11.2018 (V15)

Ing. Bronislav Pešák, v.r.  
předseda představenstva

**Příloha obchodních podmínek část „A“ - spotřebitel.**

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)*

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

#### **Adresát**

T.S.BOHEMIA a.s., Sladovní 103/3, 779 00 Olomouc, e-mail: rma@tsbohemia.cz

**Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*) /o poskytnutí těchto služeb (\*)** (vhodné uvést číslo daňového dokladu/faktury):

**Datum objednání (\*) /datum obdržení (\*)**

**Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

**Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

**Podpis spotřebitele/spotřebitelů**

*(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

**Datum**

# Obchodní podmínky obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s.

se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941,  
IČ:62304381

## Část „B“ – obchodní partner.

### 1. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky část „B“ (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztahy při dodávkách Produktů definovaných níže obchodní společností T.S.BOHEMIA a.s., IČ 62304381, se sídlem Olomouc-Pavlovičky, Sladovní 103/3, PSČ 779 00, zapsaná OR v Ostravě B/2941 dne 21. 11. 1994 (dále jen „**Prodávající**“) obchodnímu partnerovi-kupujícímu, který není spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“), uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Proávající. Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
2. Tyto Obchodní podmínky platí pro objednávání produktů ze sortimentu uvedeného i neuvedeného na internetových stránkách prodávajícího (dále jen „**Produkty**“) prostřednictvím internetového obchodu a jeho prodejních modulů, pro telefonické objednávky, objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo provedené osobně na kterékoli pobočce Prodávajícího. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího a jsou v aktuálním znění nedílnou součástí individuální kupní smlouvy.
3. Prodávající dodává Produkty na základě elektronické, osobní či telefonické objednávky a specifikace kupujícího z vyplněného formuláře, který je k dispozici v košíku před odesláním objednávky.

### 2. Definice základních pojmů

*Objednávka:* znamená přijetí poptávky od Kupujícího kteroukoliv formou uvedenou v odst. 3. čl. 1 těchto Obchodních podmínek

*Potvrzení Objednávky:* znamená sdělení zprávy Kupujícímu o akceptaci jeho Objednávky, čímž je uzavřena jednotlivá kupní smlouva

*Osobní odběr:* znamená, že předmět plnění si může kupující vyzvednout v provozní době na kterékoliv pobočce Prodávajícího.

*Přepravní služba:* znamená, že Kupující doručí plnění prostřednictvím dopravce, který je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v oboru přepravy zboží a logistiky.

*Smluvní partner Prodávajícího:* znamená subjekt, se kterým má Prodávající uzavřen smluvní vztah, na základě kterého nakupuje Produkty.

*Prodejní místo:* znamená oficiální provozovnu Prodávajícího

### 3. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

1. Podmínkou platnosti elektronické, telefonické, případně osobní Objednávky je vyplnění či sdělení veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí (zejména jméno a příjmení/obchodní firma, platná a úplná dodací poštovní adresa, telefonický nebo emailový kontakt, IČ, DIČ či jiné doplňující informace) potřebných k úspěšnému vyřízení Objednávky.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází při Potvrzení závazné Objednávky. Za potvrzení Objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
3. Kupující je Prodávajícím o přijetí Objednávky automaticky informován emailem, nebo telefonicky na Kupujícím uvedené kontaktní údaje. Veškeré přijaté Objednávky jsou považovány za závazné i v případě, že Kupující neprovede platbu úhrady proforma faktury v požadovaném termínu od data objednání.
4. Kupující i Prodávající má právo do 24 hodin od obdržení Potvrzení objednávky podat písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v Potvrzení Objednávky.

### 4. Dodací podmínky

1. Místem plnění je sídlo Kupujícího popř. adresa uvedená v Objednávce.
2. Za dodání Produktů se považuje jejich předání prvému dopravci k přepravě pro Kupujícího, není-li Stranami dohodnuto jinak.

3. Prodávající při Objednávce na dobírku či na fakturu zajišťuje doručení Produktů prostřednictvím přepravní služby, po celé České republice. Náklady na dodání se rozlišují podle zvoleného způsobu dopravy, dle následující tabulky:

Dodací podmínka	Hodnota objednávky (s DPH)	Dopravné (bez DPH)	Dopravné (s DPH)	Lhůta doručení od předání přepravci
Přepravní služba PPL	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba PPL – volitelná služba <i>Sobotní doručení</i>	-	ZDARMA	ZDARMA	
Přepravní služba PPL – volitelná služba <i>Večerní doručení</i>	-	ZDARMA	ZDARMA	
Přepravní služba PPL ParcelShop	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL ParcelShop	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba InTime	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba InTime	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP balík do ruky	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP balík do ruky	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP balík na poštu	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ČP balík na poštu	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba ČP paleta	-	205,78Kč	249,-Kč	48 hodin
Přepravní služba ČP paleta – volitelná služba <i>Komplexní doručení-odvoz obalu (do 100kg)</i>	-	123,14Kč	149,-Kč	
Přepravní služba ČP paleta – volitelná služba <i>Komplexní doručení-odvoz obalu, odvoz starého spotřebiče (do 100kg)</i>	-	246,28Kč	298,-Kč	
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 80kg)</i>	-	202,48Kč	245,-Kč	
Přepravní služba PPL Sprint/DHL paleta – volitelná služba <i>Zpětný odběr elektrozařízení (do 80 kg)</i>	-	304,96Kč	369,-Kč	
Přepravní služba PPL SK	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	48 hodin
Přepravní služba PPL SK	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	48 hodin
Přepravní služba PPL EU (mimo SK)	-	29,85EUR	36,12EUR	72 hodin
Kurýrní služba	do 500,-Kč	50,41Kč	61,-Kč	6 hodin
Kurýrní služba	nad 500,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	6 hodin
Osobní odběr (provozovna TSB)	-	ZDARMA	ZDARMA	
Osobní odběr (výdejní místo TSB)	-	ZDARMA	ZDARMA	
Komfortní doprava nadrozměrného zboží (ledničky, TV, pračky, apod.)	-	321,48Kč	389,-Kč	

- **Dopravné** se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jednou na objednávce. Zahrnuje náklad spojený s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balící materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů.
- **Přepravní služba PPL** (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:  
**Sobotní doručení** – doručení zásilky bude uskutečněno v sobotu, mimo svátky a soboty oznámené přepravcem na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).

*Večerní doručení* – doručení zásilky ve vybraných městech (PSČ) ve večerním čase od 17.00 hodin do 21.00 hodin

- *Přepravní služba PPL ParcelShop* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) na jedno z více než 1500 výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba InTime* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce IN TIME SPEDICE, spol. s r.o. ([www.intime.cz](http://www.intime.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba ČP balík do ruky* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba ČP balík na poštu* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)) na jednu z více než 3000 pošt v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí na poště. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba ČP Paleta* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:

*Komplexní doručení do bytu, odvoz obalu* - zahrnuje vnesení spotřebiče do bytu či kanceláře, rozbalení, vizuální kontrolu a na přání zákazníka i odvoz obalu. Pokud během poskytnutí předcházející poštovní služby nebude první pokus o dodání úspěšný, volitelná služba se při opakovaném doručení již neposkytuje. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra.

*Komplexní doručení do bytu, odvoz obalu, odvoz starého spotřebiče* - zahrnuje vnesení spotřebiče do bytu či kanceláře, rozbalení, vizuální kontrolu a na přání zákazníka i odvoz obalu. Pokud během poskytnutí předcházející poštovní služby nebude první pokus o dodání úspěšný, volitelná služba se při opakovaném doručení již neposkytuje. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Odvoz jednoho kusu starého spotřebiče (pouze chladničky, myčky, mrazáku, pračky, sušičky, sporáku, trouby, varné desky, MW trouby, digestoře, vysavače, televizoru, domácího kina, DVD přehrávače/rekordéru, satelitu, Hi-Fi soupravy, monitoru nebo počítače), který je stejného typu nebo plní stejnou funkci jako výrobek, který byl obsahem zásilky. Spotřebič určený adresátem k odvozu musí být kompletní, odpojený od všech přípojek a zbavený nečistot. Chladničky a mrazáky musí být zbaveny námrazy a vysušeny. Pokud spotřebič nesplňuje tyto podmínky je přepravce oprávněn odmítnout tuto službu poskytnout.

- *Přepravní služba paleta PPL Sprint/DHL* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby:  
*Výnos do patra s pomocí příjemce* - zahrnuje vnesení zásilky do patra do celkové hmotnosti 80 kg, zásilka je doručována jedním řidičem vybaveným základní manipulační technikou (rudl, paletový vozík), příjemce poskytne přiměřenou pomoc při výnosu zásilky s cílem předejít poškození zboží nebo majetku.  
*Zpětný odběr elektrozařízení* - Odvoz jednoho kusu starého spotřebiče (pouze odvoz chladničky, myčky, mrazáku, pračky, sušičky, sporáku, trouby, varné desky, MW trouby, digestoře, vysavače, televizoru, domácího kina, DVD přehrávače/rekordéru, satelitu, Hi-Fi soupravy, monitoru nebo počítače), který je stejného typu nebo plní stejnou funkci jako výrobek, který byl obsahem zásilky. Spotřebič určený adresátem k odvozu musí být kompletní, odpojený od všech přípojek a zbavený nečistot. Chladničky a mrazáky musí být zbaveny námrazy a vysušeny. Pokud spotřebič nesplňuje tyto podmínky je přepravce oprávněn odmítnout tuto službu poskytnout.
- *Přepravní služba PPL SK* (bezhotovostně i dobírka v EUR) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do Slovenské republiky.
- *Kurýrní služba* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím kurýrního dopravce ve vybraných městech (PSČ). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS.
- *Přepravní služba PPL EU* (jen bezhotovostně) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) do libovolné země Evropské Unie.
- *Osobní odběr* znamená vyzvednutí produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího
- *Komfortní doprava nadrozměrného zboží* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, na libovolné udané místo kupujícím s možností vnesení zboží do dohodnutého patra. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Přeprava je omezena na vybraná města (PSČ).

4. Proávající při Objednávce typu platba dopředu proformafakturou dodá Produkty Kupujícím maximálně do 14 (čtrnácti) dnů od uhrazení proformafaktury, nejpozději však do 1 měsíce (u Produktů, které nejsou

momentálně skladem). Nedodá-li Prodávající Produkty Kupujícímu ani ve lhůtě do 1 měsíce, je Kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené zálohy ve výši 100 %.

5. O odeslání Produktů bude Prodávající Kupujícího informovat elektronicky i s uvedením předběžné doby doručení, pokud si tuto možnost nastaví Kupující v elektronickém obchodním systému Prodávajícího.
6. O stavu vyřizování Objednávky či odeslání Produktů se může kupující informovat telefonicky na tel. číslo 585 157 488 nebo na webovém portále [www.tsbohemia.cz](http://www.tsbohemia.cz) po přihlášení pod svým přihlašovacím jménem.
7. Produkty budou dodávány ve vhodných obalech určených pro přepravu zásilek či jinak obvyklých obalech.
8. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat objednané Produkty či jeho část, které není skladem a ani nebylo dodáno příslušným Smluvním partnerem Prodávajícího po třech opakovaných objednávkách. V případě nedodání části objednaných Produktů formou dobírky, bude ponížená dobírková částka o nedodané zboží. V případě "úhrady předem" bude automaticky zadán kredit (přeplatek) pro příští Objednávku daného Kupujícího. Kupující má možnost požádat o vrácení přeplatku písemnou formou dopisem případně e-mailem (z legislativních důvodů není možné vyhovět telefonickým žádostem). Přeplatek musí být Prodávajícím vrácen nejpozději do 30 dnů od obdržení písemné žádosti na bankovní účet Kupujícího. Nedodané Produkty již nebudou dále evidovány v Objedávce a nebudou automaticky zaslány.

## **5. Kupní cena, daňové doklady, platební podmínky**

1. Prodávající nabízí Kupujícímu Produkty za prodejní ceny platné ke dni uskutečnění Objednávky Produktů, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může Kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH.
2. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za Produkty v návaznosti na úpravy cen od Smluvních partnerů Prodávajícího.
3. V případě nákupu běžně skladovaných Produktů osobním nákupem na kterémkoliv prodejním místě Prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupených Produktů, jsou pro Kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.
4. V případě nákupu Produktů prostřednictvím webového rozhraní, telefonické, faxové, e-mailové Objednávky, jsou pro Kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky Prodávajícím, nebude-li u některých Produktů dodatečně dohodnuto jinak.
5. Za dodávku Produktů dle požadavku Kupujícího zaplatí Kupující Prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:
  - předem na základě zálohové faktury na účet Prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (verze IBAN: CZ340800000000004179052) v měně Kč (CZK);
  - v hotovosti ve všech provozovnách prodávajícího;
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou ve výši 58Kč (47,93Kč bez DPH);
  - platební kartou (debitní i kreditní) typu Visa, Visa Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro, MasterCardElectronic ve všech provozovnách prodávajícího a ve všech internetových obchodech provozovaných prodávajícím;
  - převodním příkazem na účet Prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (IBAN: CZ340800000000004179052) v měně Kč (CZK), avšak pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou. Výše neuhrazených závazků Kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a Kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet Prodávajícího. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jeho závazku, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši uvedené v Rámcové kupní smlouvě z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená Prodávajícím.
7. Při platbě zálohově dopředu je Kupujícímu zaslána proforma faktura se lhůtou splatnosti nejpozději do 7 dnů od objednání. V případě že Prodávající neobdrží úhradu do 1 měsíce od objednání je Objednávka stornována a kupující je povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním a přípravou Objednávky (objednání zboží, telefonáty, balné, vrácení objednaného zboží Smluvnímu partnerovi Prodávajícího, poštovné atd.).
8. Podkladem pro platby za odebrané Produkty je daňový doklad s náležitostmi dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to rámcová nebo kupní smlouva neupravuje jinak.
9. Kupující je u Prodávajícího oprávněn k odběru Produktů na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči Prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, kdy Kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané Produkty, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.

10. Pokud nebude Kupující své finanční závazky vůči Prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat Kupujícímu další Produkty pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude Kupujícímu vždy oznámena a to ihned, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků Kupujícího.
11. Pokud bude Kupující vykazovat objektivně zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat další Produkty Kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude Kupujícímu vždy oznámena písemně a to ihned po zjištění Prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace Kupujícího. Výhrada podle odstavce 9. a 10. se vztahuje na všechny fakturační dodávky Kupujícímu, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými písemnými kupními smlouvami.
12. Kupující je povinen při platbě bankovním převodem řádně uvést Prodávajícímu požadované údaje tak, aby platba mohla být Prodávajícím řádně identifikována.
13. Prodávající si vyhrazuje právo zásilku doplnit o reklamní materiály a propagaci sponzorů, Kupující objednáním souhlasí, že spolu se zbožím může obdržet i reklamní materiály.
14. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

#### **6. Přejednost nebezpečí škody na Produktech**

1. Převezme-li Kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s Prodávajícím Produkty přímo u Smluvního partnera Prodávajícího, je místem plnění sklad Smluvního partnera Prodávajícího. Zboží bude Kupujícímu vydáno na základě plné moci vystavené Prodávajícím s uvedením předmětu dodávky, firmy a jména přebírajícího. Nebezpečí škody na zboží k takto dodaným Produktům přechází na Kupujícího v okamžiku jejich převzetí ve skladu smluvního partnera Prodávajícího.
2. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího odeslat Produkty do místa určeného Kupující, je dodání Produktů uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě. Tímto předáním Produktů prvním přepravci přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Produktech.
3. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího dodat zboží do místa určeného Kupující prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na Produktech na Kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za škodu na Produktech při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět Kupující.
4. Při předání Produktů v prodejním místě Prodávajícího, přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího převzetím Produktů. Převzetí Produktů Kupující potvrdí svým podpisem na faktuře - daňovém dokladu.

#### **7. Reklamační podmínky, odpovědnost za vady, záruka**

1. Není-li dále stanoveno jinak, Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady Produktů dle §2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
2. Kupující je povinen prohlédnout Produkty co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Produktech.
3. Při osobním odběru je Kupující povinen prohlédnout Produkty neprodleně při jejich převzetí. Zjistí-li u Produktů vadu, je povinen zjištěnou vadu v prodejním místě neprodleně oznámit Prodávajícímu. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyzoomí.
4. Při dodání Produktů Kupujícímu prostřednictvím přepravní služby je Kupující povinen uplatnit nároky z vad množství, druhu, stavu (poškození) Produktů do 3 pracovních dnů od převzetí Produktů od přepravní služby. V případě, že Produkty jsou poškozené nebo neúplné je Kupující povinen dodat Prodávajícímu protokol o poškození nebo ztrátě zboží, které společně sepiše Kupující a zástupce přepravní služby. Kupující je povinen nároky za vady ve stanovené lhůtě uplatnit u Prodávajícího písemně, s popisem vady a protokolem o poškození nebo ztrátě zboží. V případě vady druhu Produktů je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradních Produktů jen tehdy, jestliže vadné Produkty budou vráceny Prodávajícímu v původním balení, a to včetně příslušenství. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyzoomí.
5. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu vzniklou v důsledku vady Produktů.
6. Prodávající se zavazuje zprostředkovat na odebrané a řádně uhrazené Produkty záruku výrobce v délce vyznačené na dodacím listě. Prodávající neručí za plnění závazku výrobce v případě živelné pohromy, válek, nepokojů, zásadních politicko-ekonomických změn, vojenských převratů, úředních rozhodnutí bránících plnění uvedených povinností, úpadku, konkurzu, likvidace výrobce.

7. Kupující je povinen v rámci rychlého servisu uplatňovat záruku výrobce u smluvních servisních partnerů výrobce, pokud jsou uvedení příloze těchto Obchodních podmínek.

### **8. Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje zákazníků, jsou prodávajícím zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### **9. Závěrečná ustanovení**

1. Všechny dodávky Produktů realizované jednotlivou kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované Produkty a jejich cenu, se budou řídit platnou Rámcovou kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a kupujícím.
2. Jednotlivé písemné kupní smlouvy budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.
3. Jakékoliv dodatky Rámcové kupní smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stanou se její nedílnou součástí.
4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na zahájení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.
6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost, nebo právo vyplývající z Rámcové kupní smlouvy či její části.
7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností z Rámcové kupní smlouvy.
8. Všechny smluvní vztahy, které mezi Prodávajícím a Kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Obchodními podmínkami.
9. Jednotlivé popisy a fotografie Produktů jsou informativní a mohou tedy podléhat obsahovým změnám.

### **10. Licence**

Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Kupujícím vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

### **11. Platnost Obchodních podmínek**

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od svého vydání do vydání aktualizace znění Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek je k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího, na webové adrese [www.tsbohemia.cz](http://www.tsbohemia.cz). Každá aktualizace je označena verzí svého vydání u místa a data vydání nebo aktualizace.

V Olomouci dne 16.11.2018 (V15)

Ing. Bronislav Pešák, v.r.  
předseda představenstva

**Příloha I. Obchodních obchodních podmínek společnosti T.S.BOHEMIA a.s.**

Stanovené druhy Produktů, u nichž se uplatňují záruky přímo u smluvních partnerů výrobců.

Typ produktu:	Servisní centrum:	Příjem zákazníkovi / www
Acer - všechna zařízení	Acer SERVIS Brno	Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
AOC monitory	Asupport	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.asupport.cz">www.asupport.cz</a>
Asus produkty (notebooky + pda)	ASUS Czech (CZA) SIL EASTERN (CZB)	Jen svoz na základě RMA <a href="http://rma.asus.de/rma_cz/">http://rma.asus.de/rma_cz/</a>
Benq všechna zařízení	Asupport	Svoz na základě RMA / osobně <a href="http://www.asupport.cz">www.asupport.cz</a>
Canon - tiskárny, scanery	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
Canon fotoaparáty	AWH servis	osobně všechny pobočky <a href="http://www.awh.cz">www.awh.cz</a>
Genius	FIXIT – PPL Depo Ostrava	nerealizují svoz <a href="http://rma.fixit-service.com">http://rma.fixit-service.com</a>
Eizo - monitory	EIZO SERVIS	osobně všechny pobočky <a href="http://www.eizo-servis.cz">www.eizo-servis.cz</a>
Emgeton + Cowon + IAudio	Servisní centrum Bell Technology	osobně všechny pobočky <a href="http://www.bell-technology.cz">www.bell-technology.cz</a>
Epson tiskárny a projektory	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
ETA	HP TRONIC Zlín, rek. odd.	osobně všechny pobočky
Funbeat	DigiPlus.cz, s. r. o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.funbeat.cz">www.funbeat.cz</a>
FUJIFILM - fotovideo	AWH servis	osobně všechny pobočky <a href="http://www.awh.cz">www.awh.cz</a>
Fujitsu siemens - Monitory	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Fujitsu siemens - PDA	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
Fujitsu siemens - notebooky (Lifebook, Amilo pro)	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
HP (Compaq). (nad 30 dnů nákup)	CS Data, s.r.o.	osobně všechny pobočky <a href="http://www.csdata.cz">www.csdata.cz</a>
HP (Pavillion). (nad 30 dnů nákup)	Hewlett- Packard s.r.o.	osobně všechny pobočky -
HP specialni zařízení	Hewlett- Packard s.r.o. - SERVIS	osobně všechny pobočky <a href="http://www.hp.cz/services/podpora/serv_stred.pl">http://www.hp.cz/services/podpora/serv_stred.pl</a>
HTC	VSP Data, a.s. GSM	osobně všechny pobočky
Konica - Minolta Foto	Servisní centrum foto	osobně všechny pobočky <a href="http://www.ssf.cz">www.ssf.cz</a>
Lenovo - Ideapad		Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.lenovo.cz">www.lenovo.cz</a>
Lenovo - THINKPAD		Lokální partneři <a href="http://www.lenovo.cz">www.lenovo.cz</a>
LG - monitory	REALTIME Tech. s.r.o.	Jen svoz na základě RMA <a href="http://www.realtimetec.cz/rma">http://www.realtimetec.cz/rma</a>

<b>LG - spotřební elektro</b>	LG Electronics CZ, s.r.o.	Kontakt lokálních partnerů
	lokální partneři	<a href="http://cz.lge.com/support/service_center.jsp">http://cz.lge.com/support/service_center.jsp</a>
<b>LG - telefony</b>	BRITEX-CZ, s.r.o.	Servisní střediska
		<a href="http://www.britex.cz">www.britex.cz</a>
<b>Logitech + Labtec produkty</b>	FIXIT – PPL Depo Ostrava	Jen svoz na základě RMA
		<a href="http://rma.fixit-service.com">http://rma.fixit-service.com</a>
<b>Minolta - Tiskárny</b>	Dileris s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.dileris.cz">www.dileris.cz</a>
<b>Mio - PDA</b>	VSP DATA a.s. - ser. MIO	osobně všechny pobočky
		<a href="http://service.mio-tech.com/">http://service.mio-tech.com/</a>
<b>Myphone - telefony</b>	C.P.A. CZECH s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.cpa.cz/mn/kontakty/">http://www.cpa.cz/mn/kontakty/</a>
<b>Neovo - monitory</b>	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
<b>Nikon</b>	Nikon s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.nikon.cz">www.nikon.cz</a>
<b>Nokia</b>	arvato services k.s.	Servisní střediska
		<a href="http://www.nokia.cz">www.nokia.cz</a>
<b>Olympus</b>	OLYMPUS C&S s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.olympus.cz">www.olympus.cz</a>
<b>Panasonic</b>	Fast s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.fastcr.cz">www.fastcr.cz</a>
<b>Phillips - monitory</b>	Asupport	Svoz na základě RMA / osobně
		<a href="http://www.asupport.cz">www.asupport.cz</a>
<b>Prestigio - tablety</b>	Ilaid International s.r.o.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
<b>Samsung - monitory + tiskárny</b>	ČESKÝ SERVIS a.s.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
<b>Samsung - mechaniky</b>	ČESKÝ SERVIS a.s.	Svoz na základě RMA / osobně
		<a href="http://www.ceskyservis.cz">www.ceskyservis.cz</a>
<b>Samsung - telefony</b>	SECTRON s.r.o.	Servisní střediska
		<a href="http://www.sectron.cz">www.sectron.cz</a>
<b>Samsung TV + spotřební elektro</b>	Samsung Zrt.	Kontakt lokálních partnerů
	lokální partneři	
<b>Sencor</b>	FAST ČR, a.s. servis	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.fastcr.cz">www.fastcr.cz</a>
<b>Sony - fotovideo</b>	Servisní centrum foto	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.ssf.cz">www.ssf.cz</a>
<b>Sony - VAIO</b>	SVOE serv. centre Sony	Svoz na základě RMA
		<a href="http://www.Vaio-link.com">www.Vaio-link.com</a>
<b>Toshiba - notebooky</b>	CHG Service, s.r.o.	Svoz na základě RMA / osobně
		<a href="http://www.chg.cz">www.chg.cz</a>
<b>Umax - všechny produkty</b>	UMAX a.s.	Svoz na základě RMA / osobně
		<a href="http://www.umax.cz">www.umax.cz</a>
<b>Xerox - tiskárny</b>	S&T CZ s.r.o.	osobně všechny pobočky
<b>(spotřebák u dodavatele)</b>		<a href="http://www.gcc.cz">www.gcc.cz</a>
<b>Zyxel</b>	APOLLO MULTIMEDIA S.R.O.	osobně všechny pobočky
		<a href="http://www.apollo-multimedia.cz/">http://www.apollo-multimedia.cz/</a>

Poslední aktualizace přílohy: 1. 9. 2012

K reklamovanému zboží nutno přiložit kopie dodacího listu nebo prodejky s výrobními čísly, vyplněný a potvrzený originální záruční list zařízení, pokud byl přiložen k zařízení.